



جامعة بنها- كلية الزراعة بمشهر- وحدة ضمان الجودة بتاريخ //

استبيان لتقييم أداء الخدمات المقدمة من قبل المكتبة

برجاء التكرم بملء هذه الاستمارة لمعرفة مدى رضا سيادتكم عن جودة أداء الخدمات المقدمة بها وأداء السادة العاملين بالمكتبة حيث أن رأيكم مهم لدينا ويساعد على تطوير الكلية:

يرجى تحديد مكان الزيارة داخل المكتبة:

<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الوراثة و الهندسة الوراثية.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع نبات زراعي و فسيولوجي.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الانتاج الحيواني.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع أمراض نبات.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الأراضي و المياه.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع ميكروبيولوجي.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الكيمياء الزراعية.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع البساتين.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الاقتصاد الزراعي و الإرشاد.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع المحاصيل.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الهندسة الزراعية.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع وقاية النبات.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع كمبيوتر و معلومات عامة.	<input type="checkbox"/>	➤ قسم خدمات البحث الألى.
<input type="checkbox"/>	➤ قسم الطباعة و الاستنساخ.	<input type="checkbox"/>	➤ المكتبة الرقمية.

يرجى تحديد وظيفة الشخص المتعامل معه بشكل مباشر:

<input type="checkbox"/>	➤ مسئول خدمات البحث العلمي.	<input type="checkbox"/>	➤ مسئول القسم العلمي.
<input type="checkbox"/>	➤ مسئول خدمة الطباعة و الاستنساخ.	<input type="checkbox"/>	➤ مسئول المكتبة الرقمية.
<input type="checkbox"/>	➤ مسئول قسم الرسائل العلمية.	<input type="checkbox"/>	➤ مسئول النواحي الادارية و السكرتارية.
		<input type="checkbox"/>	➤ مدير المكتبة.

تقييم أداء الخدمات	مكان	تاريخ	متوسط	توقيع
أولاً : مواعيد العمل بالمكتبة				
١. هل ترى مواعيد المكتبة من الساعة ٩ حتى الساعة ٥ ملائمة؟				
ثانياً : أداء العاملين بالمكتبة:				
٢. هل أداء العاملين بالمكتبة مرضى لكافة الخدمات المقدمة ؟				
٣. هل تشجع إدارة المكتبة على التواصل بينك وبين المكتبة ؟				
٤. هل هناك تكامل بين الاقسام الفرعية داخل المكتبة والعاملين بها ؟				
٥. هل عدد العاملين بالمكتبة كافي للخدمات المقدمة (البحث الألى - المكتبة الرقمية الارشاد والتوجيه) ؟				

البريد الإلكتروني مدير الوحدة:

Mohamed.refaat@fagr.bu.edu.eg

المحمول مدير الوحدة:

٠١٢٨٢٢٣٢٣٩٩٩#٠١٠٠٥٠٥٥٧٨٠#٠١١١٤٠٧٧٤١٠

وحدة ضمان الجودة-كلية الزراعة بمشهر-جامعة بنها.

العنوان: مشهر-طوخ - قليوبية-مصر-الرمز البريدي: ١٣٦٣٧



جامعة بنها- كلية الزراعة بمشهر- وحدة ضمان الجودة بتاريخ //

ثالثاً : مقتنيات المكتبة:			
			٦. هل مقتنيات المكتبة كافية لأعداد المترددين على المكتبة ؟
			٧. هل المجموعات المتخصصة لكل قسم علمي تغطي التخصصات الفرعية للقسم ؟
			٨. هل أشكال الاوعية المتخصصة لكل قسم (موسوعات- رسائل جامعية- رسائل جامعية- كتب مؤتمرات) كافية ؟
			٩. هل المجموعات الخاصة بالقسم باللغات المختلفة كافية لاحتياجات القسم ؟
رابعاً : الخدمات المقدمة من قبل المكتبة:			
			١٠. هل أنت راض عن خدمة الاستعارة الخارجية المقدمة بالمكتبة؟
			١١. هل النظام الألي في إدارة المكتبة افضل من النظام التقليدي؟
			١٢. هل تقدم خدمة الطباعة والاستنساخ بشكل مرضى ؟
			١٣. هل هناك عوائق مادية (أجهزة وتجهيزات) بالخدمات الالكترونية بالمكتبة ؟
خامساً : المكان " الأثاث والإضاءة":			
			١٤. هل مساحة المكتبة كافية لأعداد المستفيدين ؟
			١٥. هل أثاث المكتبة مناسب لراحة المستفيدين ؟
			١٦. هل التهوية والإضاءة الطبيعية بالمكتبة ملائمة لك؟

المقترحات لتطوير الأداء بالمكتبة:

((شكراً لاهتمامكم وحسن تعاونكم معنا))

رسالة: كلية الزراعة بمشهر

إعداد متخصصين في مجالات العلوم الزراعية المختلفة قادرين على التعلم الذاتي ومؤهلين علمياً وعملياً للمنافسة في سوق العمل وإجراء الأبحاث العلمية التطبيقية التي تساهم بفاعلية في تحقيق خطة الدولة للتنمية الزراعية مع تنشيط التفاعل الإيجابي بين الكلية والمجتمع في محافظة القليوبية والمناطق المجاورة لخدمة القطاع الزراعي وتنمية البيئة، وذلك في إطار سلوكي ينطلق من مبادئ الشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص والالتزام بالأداء المتميز والتطوير المستمر.

رؤية: كلية الزراعة بمشهر

الارتقاء بنوعية التعليم الزراعي بالكلية ليحقق التميز والجودة مع تعزيز قدرة الطالب على التعلم الذاتي والبحث العلمي التطبيقي الهادف لتكون الكلية:

- مصدراً للكفاءات من الخريجين والباحثين القادرين على المنافسة إقليمياً وعالمياً والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.
- مركزاً للإشعاع العلمي والتكنولوجي يعمل على النهوض بالقطاع الزراعي وتنمية البيئة.

البريد الإلكتروني مدير الوحدة:

Mohamed.refaat@fagr.bu.edu.eg

المحمول مدير الوحدة:

٠١٢٨٢٢٣٢٣٩٩٩#٠١٠٠٥٠٥٥٧٨٠#٠١١١٤٠٧٧٤١٠

وحدة ضمان الجودة-كلية الزراعة بمشهر-جامعة بنها.

العنوان: مشهر-طوخ - قليوبية-مصر-الرمز البريدي:١٣٦٣٧



جامعة بنها- كلية الزراعة بمشهر- وحدة ضمان الجودة بتاريخ //

البريد الإلكتروني مدير الوحدة:

Mohamed.refaat@fagr.bu.edu.eg

المحمول مدير الوحدة:

٠١٢٨٢٢٣٢٣٩٩#٠١٠٠٥٠٥٥٧٨٠#٠١١١٤٠٧٧٤١٠

وحدة ضمان الجودة-كلية الزراعة بمشهر-جامعة بنها.

العنوان: مشهر-طوخ - قليوبية-مصر-الرمز البريدي: ١٣٦٣٧