



جامعة بنها- كلية الزراعة بمشهر- وحدة ضمان الجودة بتاريخ //

استبيان رأى المترددين على المكتبة

الإدارة:

برجاء التكرم بملء هذه الاستمارة لمعرفة مدى رضا سيادتكم عن مستوى الأداء بالمكتبة حيث أن رأيكم مهم لدينا ويساعد على تطوير الكلية.

قياس رأى المترددين على المكتبة				
نعم	الى حد ما	لا	ليس تماما	
(٤)	(٣)	(٢)	(١)	
				١. هل أنت راض عن إتاحة المعلومات بمكتبة الكلية.
				٢. هل أنت راض عن نظام التطوير والتحديث بالمكتبة.
				٣. هل أنت راض عن مستوى الخدمة المقدم من قبل إدارة المكتبة.
				٤. هل أنت راض عن الإمكانيات المادية بالمكتبة من أثاث ومساحة واضاءة إلخ.
				٥. هل تتوافر المصادر والمراجع المناسبة لاهتماماتك بالمكتبة.
				٦. هل أنت راض عن فريق العمل بالمكتبة.
				٧. هل تشجع إدارة المكتبة على التواصل والتردد عليها.
				٨. هل أنت راض عن خدمات البحث الإلكتروني بالمكتبة.
				٩. هل تتوافر بالمكتبة وسائل تطوير للخدمات المقدمة فيها.

المقترحات لتطوير الأداء بالمكتبة :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

((شكراً لاهتمامكم وحسن تعاونكم معنا))

البريد الإلكتروني مدير الوحدة:

Mohamed.refaat@fagr.bu.edu.eg

المحمول مدير الوحدة:

٠١٢٨٢٢٣٢٣٩٩٩#٠١٠٠٥٠٥٥٧٨٠#٠١١١٤٠٧٧٤١٠

وحدة ضمان الجودة-كلية الزراعة بمشهر-جامعة بنها.

العنوان: مشهر-طوخ - قليوبية-مصر-الرمز البريدي:١٣٦٣٧