



جامعة بنها- كلية الزراعة بمشهر- وحدة ضمان الجودة بتاريخ // /

استبيان لتقييم أداء الخدمات المقدمة من قبل المكتبة

برجاء التكرم بملء هذه الاستمارة لمعرفة مدى رضا سيادتكم عن جودة أداء الخدمات المقدمة بها وأداء السادة العاملين بالمكتبة حيث أن رأيكم مهم لدينا ويساعد على تطوير الكلية:
يرجى تحديد مكان الزيارة داخل المكتبة:

<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الوراثة والهندسة الوراثية.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع نبات زراعي وفسولوجي.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الانتاج الحيواني.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع أمراض نبات.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الأراضي والمياه.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع ميكروبيولوجي.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الكيمياء الزراعية.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع البساتين.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الاقتصاد الزراعي والإرشاد.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع المحاصيل.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع الهندسة الزراعية.	<input type="checkbox"/>	➤ قطاع وقاية النبات.
<input type="checkbox"/>	➤ قطاع كمبيوتر ومعلومات عامة.	<input type="checkbox"/>	➤ قسم خدمات البحث الألى.
<input type="checkbox"/>	➤ قسم الطباعة والاستنساخ.	<input type="checkbox"/>	➤ المكتبة الرقمية.

يرجى تحديد وظيفة الشخص المتعامل معه بشكل مباشر:

<input type="checkbox"/>	➤ مسئول خدمات البحث العلمي.	<input type="checkbox"/>	➤ مسئول القسم العلمي.
<input type="checkbox"/>	➤ مسئول خدمة الطباعة والاستنساخ.	<input type="checkbox"/>	➤ مسئول المكتبة الرقمية.
<input type="checkbox"/>	➤ مسئول قسم الرسائل العلمية.	<input type="checkbox"/>	➤ مسئول النواحي الادارية والسكرتارية.
		<input type="checkbox"/>	➤ مدير المكتبة.

تقييم أداء الخدمات	ممتاز	جيد	متوسط	ضعيف
أولاً : مواعيد العمل بالمكتبة				
١. هل ترى مواعيد المكتبة من الساعة ٩ حتى الساعة ٥ ملائمة؟				
ثانياً : أداء العاملين بالمكتبة:				
٢. هل أداء العاملين بالمكتبة مرضى لكافة الخدمات المقدمة ؟				
٣. هل تشجع إدارة المكتبة على التواصل بينك وبين المكتبة ؟				
٤. هل هناك تكامل بين الاقسام الفرعية داخل المكتبة والعاملين بها ؟				
٥. هل عدد العاملين بالمكتبة كافي للخدمات المقدمة (البحث الألى - المكتبة الرقمية الارشاد والتوجيه) ؟				
ثالثاً : مقتنيات المكتبة:				
٦. هل مقتنيات المكتبة كافية لأعداد المترددين على المكتبة ؟				

البريد الإلكتروني مدير الوحدة:

Mohamed.refaat@fagr.bu.edu.eg

المحمول مدير الوحدة :

٠١٢٨٢٢٣٢٣٩٩٩#٠١٠٠٥٠٥٥٧٨٠#٠١١١٤٠٧٧٤١٠

وحدة ضمان الجودة-كلية الزراعة بمشهر-جامعة بنها.

العنوان: مشهر-طوخ - قليوبية-مصر-الرمز البريدي: ١٣٦٣٧



جامعة بنها- كلية الزراعة بمشهر- وحدة ضمان الجودة بتاريخ // /

				٧. هل المجموعات المتخصصة لكل قسم علمي تغطي التخصصات الفرعية للقسم ؟
				٨. هل أشكال الاوعية المتخصصة لكل قسم (موسوعات- رسائل جامعية- رسائل جامعية- كتب- مؤتمرات) كافية ؟
				٩. هل المجموعات الخاصة بالقسم باللغات المختلفة كافية لاحتياجات القسم ؟
				رابعاً : الخدمات المقدمة من قبل المكتبة:
				١٠. هل أنت راض عن خدمة الاستعارة الخارجية المقدمة بالمكتبة؟
				١١. هل النظام الألي في إدارة المكتبة افضل من النظام التقليدي؟
				١٢. هل تقدم خدمة الطباعة والاستنساخ بشكل مرضى ؟
				١٣. هل هناك عوائق مادية (أجهزة وتجهيزات) بالخدمات الالكترونية بالمكتبة ؟
				خامساً : المكان " الأثاث والإضاءة":
				١٤. هل مساحة المكتبة كافية لأعداد المستخدمين ؟
				١٥. هل أثاث المكتبة مناسب لراحة المستخدمين ؟
				١٦. هل التهوية والإضاءة الطبيعية بالمكتبة ملائمة لك؟

المقترحات لتطوير الأداء بالمكتبة:

((شكراً لاهتمامكم وحسن تعاونكم معنا))

رسالة: كلية الزراعة بمشهر

إعداد متخصصين في مجالات العلوم الزراعية المختلفة قادرين على التعلم الذاتي ومؤهلين علمياً وعملياً للمنافسة في سوق العمل وإجراء الأبحاث العلمية التطبيقية التي تساهم بفاعلية في تحقيق خطة الدولة للتنمية الزراعية مع تنشيط التفاعل الإيجابي بين الكلية والمجتمع في محافظة القليوبية والمناطق المجاورة لخدمة القطاع الزراعي وتنمية البيئة، وذلك في إطار سلوكي ينطلق من مبادئ الشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص والالتزام بالأداء المتميز والتطوير المستمر.

رؤية: كلية الزراعة بمشهر

الارتقاء بنوعية التعليم الزراعي بالكلية ليحقق التميز والجودة مع تعزيز قدرة الطالب على التعلم الذاتي والبحث العلمي التطبيقي الهادف لتكون الكلية:

- مصدراً للكفاءات من الخريجين والباحثين القادرين على المنافسة إقليمياً وعالمياً والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.
- مركزاً للإشعاع العلمي والتكنولوجي يعمل على النهوض بالقطاع الزراعي وتنمية البيئة.

البريد الإلكتروني مدير الوحدة:

Mohamed.refaat@fagr.bu.edu.eg

المحمول مدير الوحدة :

٠١٢٨٢٢٣٢٣٩٩٩#٠١٠٠٥٠٥٥٧٨٠#٠١١١٤٠٧٧٤١٠

وحدة ضمان الجودة-كلية الزراعة بمشهر-جامعة بنها.

العنوان: مشهر-طوخ - قليوبية-مصر-الرمز البريدي:١٣٦٣٧