



جامعة بنها- كلية الزراعة بمشتر وحدة ضمان الجودة

عام جامعي ٢٠١٤/٢٠١٥

أستبيان لتقييم مدى استيفاء الطلاب و الخريجين لمعيار التعليم والتعلم

أولاً- سياسات عدم التمييز والعدالة تحرص الكلية على:						
م	البند	دائما ٣	أحيانا ٢	نادرا ١	لا يتحقق صفر	لا أعلم
١	عدم التمييز بين الطلاب من حيث المساواة في فرص التعلم.					
٢	عدم التمييز بين الطلاب في التقويم والامتحانات .					
٣	عدم التمييز في معاملة الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.					
٤	توافر إجراءات لتصحيح الممارسات غير العادلة فور اكتشافها.					
٥	إيجاد آليات معلنة لتلقى الشكاوى والمقترحات.					
٦	توافر متابعة للقرارات المتخذة بشأن الشكاوى والمقترحات.					
٧	إخطار الشاكي بنتيجة شكواه.					
٨	تكافئ الفرص والعدالة في المنح الدراسية المقدمة للطلاب.					
٩	حرية الرأي للطلاب.					
١٠	وضع إجراءات واضحة وعادلة ومعلنة للدعم المالي لمستحقيه من الطلاب.					
ثانيا -سياسات القبول والتحويلات وتشمل:						
م	البند	دائما ٣	أحيانا ٢	نادرا ١	لا يتحقق صفر	لا أعلم
١١	تعن الكلية سياستها لقبول الطلاب من خلال مصادر متعددة (أدلة للطلاب ، موقع الكتروني ، إرشاد طلابي، برامج تعريفية للطلاب الجدد... الخ).					
١٢	تطبيق سياسات وإجراءات واضحة للتحويل من والى الكلية					
١٣	يتناسب عدد الطلاب المقبولين مع حجم الكلية ومواردها من (قاعات ، أجهزة ، معامل ، مختبرات... الخ)					
١٤	تستخدم أساليب وبرامج لجذب الطلاب					
١٥	يتم قياس وتقييم رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل					
١٦	تقدم برامج وأنشطة لرعاية الطلاب الوافدين					
١٧	يتم تحديد ومراعاة الاحتياجات الحقيقية للطلاب					
١٨	يتوافر نظام مفعّل لتوجيه وإرشاد الطلاب الجدد					
١٩	تقدم الخدمات اللازمة لنوى الاحتياجات الخاصة من دعم اكاديمي ،صحي ، مادي.					
٢٠	تقدم برامج وخدمات للطلاب المتعثرين دراسيا (مجموعات تقوية).					
٢١	تستخدم أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتفوقين والمبدعين لتقديم الدعم والرعاية الملائمة له.					
٢٢	تتوافر أدلة للطلاب تتضمن (معلومات عن الكلية وبرامجها وخدمات الدعم الطلابي لها).					
٢٣	يشارك الطلاب في اللجان والأنشطة الخاصة بالبرامج.					
٢٤	تتوافر متطلبات ممارسة الأنشطة المختلفة من مساحات وتجهيزات... الخ.					
٢٥	يتم تشجيع وجذب الطلاب للمشاركة في الأنشطة المختلفة.					
٢٦	يتم تشجيع وتحفيز المتفوقين في الأنشطة المختلفة (مادي ومعنوي وعلمي).					
٢٧	يفعل دور اتحاد الطلاب في مجال الأنشطة الطلابية المختلفة.					



جامعة بنها- كلية الزراعة بمشتر وحدة ضمان الجودة

عام جامعي ٢٠١٤/٢٠١٥

ثالثا - التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم طرق التدريس:						
م	البند	دائما ٣	أحيانا ٢	نادرا ١	لا يتحقق صفر	لا أعلم
٢٨	أ- تستخدم طرق تدريس متنوعة وفعالة.					
	ب- يلتزم أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات.					
	ت- يتم تشجيع الطلاب على التعلم الذاتي وتوفير له مصادره المختلفة.					
	ث- تتخذ حلول للكثافة العددية الزائدة للطلاب (تقسيم الطلاب لمجموعات).					
	ج- تعالج مشكلة الدروس الخصوصية من خلال طرق مختلفة كتفعيل برامج الدعم الأكاديمي.					
المكتبة:						
٢٩	تتوافر بالكلية مكتبة تتسم بالجودة من حيث: أ- التجهيزات المناسبة والمراجع والدوريات الحديثة / المتنوعة.					
	ب- خدمات التصوير بأسعار التكلفة.					
	ت- تكنولوجيا المعلومات (الإنترنت) / الميكنة الرقمية					
	ث- تنظيم العمل والالتزام بالمواعيد.					
	ج- تحديث مقتنيات المكتبة بصورة مستمرة.					
	ح- توافر المهارة والخبرة وحسن التعامل لدى العاملين بها					
٣٠	خ- توجد وسائل معلنه لتلقي ومتابعة الشكاوى والمقترحات للمتعاملين بالمكتبة					
	الكتاب الدراسي (إن وجد)					
	أ- يتصف بالإخراج والطباعة الجيدة					
	ب- لا يجبر الطالب على شرائه					
ت- ليس المصدر الوحيد للتعلم فهناك مصادر أخرى						
رابعا - نظم تقويم الطلاب:						
م	البند	دائما ٣	أحيانا ٢	نادرا ١	لا يتحقق صفر	لا أعلم
٣١	تتوافر في نظم تقويم الطلاب ما يلي :					
	أ- تراعى مواعيد الامتحانات احتياجات ورغبات الطلاب.					
	ب- تتعدد مرات التقويم خلال الفصل الدراسي.					
	ث- تتنوع أساليب التقويم والامتحانات (تحريري - شفهي- عملي).					
	ج- يتم تطوير الاختبارات التحريرية بحيث لا تعتمد على الحفظ.					
	ح- تتوافق الامتحانات مع محتوى المقرر المعلن للطلاب.					
خ- تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة.						
د- تتوافر آليات مفعلة للتعامل مع شكاوى تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات.						

٣٢- ما مقترحاتك لتحسين الأداء بالكلية ؟

.....

.....

.....