

استبيان طلابي لتقييم الخدمات الطلابية للعام الدراسي

جامعة بنها - بنها - كلية: الزراعة بمشتهر
الفرقة الدراسية:
البرنامج (التخصص):
الفصل الدراسي : الثاني ٢٠١٣/٢٠١٤

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم الخدمات الطلابية المقدمة بهدف تحسينها تطويرها من خلال إجابتك . لذا يرجى وضع علامة (√) أمام التقييم المناسب من وجهة نظرك ، حتى يمكن الاستفادة من أرائك في الارتقاء بمجمل العملية التعليمية.

				موضوعات الاستبيان
				أولاً - خدمات قسم رعاية الشباب للطلاب :
				١ مدى تعاون رعاية الشباب معك : - الإعلان عن الأنشطة والخدمات الطلابية. - جودة تنفيذ الأنشطة والخدمات الطلابية.
				٢ مدى وصول خدمات الرعاية الاجتماعية لمستحقيها من الطلاب : - دعم الكتاب - التكافل الطلابي.
				٣ قيام اتحاد الطلاب بالدور المنتظر منه وتعاونهم وخدمته لمصالح الطلاب.
				ثانياً : خدمات قسم شئون الطلاب
				١ مدى تعاون قسم شئون الطلاب معك وسهولة تقديم الخدمة لك
				٢ مدى مشاركة الطلاب في وضع الجدول الدراسي .
				٣ مدى استجابة الإدارة لرأي الطلاب في الجدول الدراسي .
				٤ مدى مشاركة الطلاب في إعداد برنامج جدول الامتحانات فيما يتعلق ب : - تحديد الفترة الزمنية بين الامتحان والذي يليه . - ترتيب مواد الامتحان .
				٥ مدى استجابة الإدارة لرأي الطلاب في جدول الامتحانات .
				٦ طريقة إظهار نتائج الطلاب
				ثالثاً : خدمات الرعاية الصحية
				١ مدى ملائمة الرعاية الصحية للطلاب من حيث : - المكان - التجهيزات اللازمة - تواجد الأطباء والمعاونين . - العلاجات اللازمة - سهولة التحويل للمستشفيات المتخصصة .
				٢ مدى الاستفادة من خدمات التأمين العلاجي .
				٣ مستوى تعامل المسؤولين (الطبيب والمرضى) بهذا القسم معك .
				رابعاً : جودة المرافق والخدمات الأخرى :
				١ - الكافيتيريات - دورات المياه - أماكن الاستراحة - المساحات الخضراء - صالات الترويح الرياضية - وسائل الأمن والسلامة - التعامل مع مقترحات وشكاوى الطلاب

آراء ومقترحات أو ملاحظات تود إضافتها (لم تدرج في هذه الاستمارة) :

.....

.....