**جامعة بنها امتحان النظري النهائي المادة: مهارات الاتصال الفعال كلية الزراعة الفصل الدراسي الأول الدرجة الكلية للامتحان: 70 درجة**

**قسم الاقتصاد الزراعي 2016 / 2017 الفرقة الثالثة (برامج الشعبة العامة) -----------------------------------------------------------------------------------------**

**إجابة السؤال الأول: أكمل العبارات التالية:- (اختر خمسة فقط) 20 درجــــة**

1. يقصد بالمغذي الإجتماعي لعملية **الإتصال العلاقات الاجتماعية والتفاعلات الاجتماعية بين الافراد المشاركين فيه** أما المغذي التعليمي لعملية الإتصال فهو **تغيير مخطط يستخدم فيه المهنيون التخطيط بغرض تغيير السلوك .**
2. يميز التصنيف العلاقي للطرق الاتصالية بين **الطريقة الاتصالية ، المعينة المستخدمة، الاسلوب الاتصالي، التكنيك الاتصالي .**
3. لتحقيق الرفاهية الاقتصادية فإننا نسعي لتحقيق

**السكان كمنتجين ، التكنولوجيا ، الموارد**

**السكان كمستهلكين**

 المعادلة التالية

1. يرجع إخفاق المتصل في عملية الاتصال لـ **استخدام طرق اتصالية تقليدية، عدم مراعاة الفروق الفردية للافراد المراد الاتتصال بهم، ظروف فيزيقية أخري** .
2. من المهارات الأساسية المختارة لعملية الإتصال **الهدف، الصياغة، الوضوح، فهم الغرض من الاتصال، الاتزان النفسي** .
3. من مهارات الإتصال الفعال **التحدث، الخطابة، الاستماع، الالفة، الكتابة** .
4. قناة الاتصال الواجب استعمالها عندما يراد إعلام الزراع بخطورة مرض إنفلونزا الطيور هي **قنوات الاتصال الجماهيرية مثل الراديوا أو التلفزيون** .
5. تحقق طرق الاتصال بالمجموعات تأثيرا تعليميا قدره حوالي **33** % من المجموع الكلي للتأثير المباشر لجميع الطرق الاتصالية المستخدمة.

--------------------------------------------------------------

**إجابة السؤال الثاني: 15 درجــــة**

1. ناقش الأسس التي يتم بها اختيار الوسائل التعليمية **؟ 5 درجات**

**معايير واسس اختيار المعينات والوسائل التعليمية:**

1. توافق المعينة مع الغرض الذي تسعى إلى تحقيقه منها. مثل تقديم المعلومة أو إكساب المهارات أو تعديل الاتجاهات.
2. صدق المعلومات التي تقدمها المعينة ومطابقتها للواقع وإعطائها صورة متكاملة عن الموضوع، لذلك يجب أن نتأكد من إن هذه المعلومات ليست قديمة أو ناقصة أو محرفة.
3. مدى صلة محتويات المعينة التعليمة بموضوع التدريب، فكثيرا ما نجد أن أجزاء كثيرة من الأفلام التعليمية ليست وثيقة الصلة بالموضوع الذي تعالجه العملية التدريبية.
4. مناسبة المعينة للمستوى التعليمي والثقافي للمستقبلين، ومناسبتها لخبراتهم السابقة التي تتصل بالخبرات الجديدة التي تهيئوها هذه المعينة.
5. أن تكون المعينة التعليمية في حالة جيدة، فلا يكون التصوير غير واضح أو الصوت غير مسموع بطريقة جيدة ( مشوش) فكل هذه العيوب تعيق عملية التعلم.
6. تناسب العائد من استخدام المعينة مع ما ينفق عليها وإلا كانت غير اقتصادية.
7. تؤدى المعينة التعليمية إلى زيادة قدرة المتدربين على التأمل والملاحظة والتفكير العلمي .
8. تناسب المعينة مع التطور العلمي والتكنولوجي لكل مجتمع .

**إجمالا يمكن وضع تلك الاسس والمعايير في نقاط هي :**

1. تناسبها مع الموضوع.
2. ملامتها للوضع العام.
3. الحاجة إليها.
4. توفرها وتكلفتها.
5. سهولة إعدادها واستخدامها.
6. وضح أهمية تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية مبينا عناصر النظام التعليمي؟ **10درجات**

**أهمية تكنولوجيا التعليم**

قد يظن البعض خطا أن أهمية تكنولوجيا التعليم هي أهمية الوسائل التعليمية ، ولكن هناك فرق بينهما حيث أن الوسائل التعليمية هي جزء من تكنولوجيا التعليم ،وبالتالي فأهمية تكنولوجيا التعليم هي الأعم والأشمل ، ونقدم هنا أهمية تكنولوجيا التعليم في ثلاث محاور رئيسية :

**أهمية تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية:**

يكمن دور وسائل تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في المظاهر التالية:

1. **الإدراك الحسي:** حيث تلعب الرسوم التوضيحية والأشكال دورا هاما في إيضاح الكلمات المكتوبة للمتعلم، وتقرب المضمون المراد توصيلة له.
2. **الفهم**: حيث تساعد وسائل تكنولوجيا التعليم المتعلم على التمييز بين الأشياء والتفرقة ، مثل تمييز الألوان .
3. **المهارات**: للوسائل تكنولوجيا التعليم أهمية في تعلم الأطفال مهارات معينة كالنطق الصحيح أو تعلم مهارات رياضية معينة مثل السباحة وذلك عن طريق أفلام متحركة بطيئة . كذلك استخدام الصور تكسب الطفل مهارة الرسم واستخدام الألوان .
4. **التفكير**: تلعب الوسائل التعليمية دورا كبيرا في تدريب الطفل على التفكير المنظم وحل المشكلات التي يواجهها .
5. **تنويع الخبرات**: يمكن عن طريق استخدام الوسائل التعليمية تنويع الخبرات التي تقدم للتلميذ داخل الفصل فيتيح له الفرصة للمشاهدة ثم الاستماع ، ثم الممارسة والتأمل . وبذلك تشترك جميع حواس التلميذ في عمليات التعلم مما يؤدى إلى ترسيخ وتعميق هذا التعلم .
6. **زيادة الثروة اللغوية**: مما لاشك فيه أن الوسائل التعليمية تزيد من الحصيلة اللغوية للأطفال والتلاميذ بما يسمعوه أو يشاهدوه من مواقف تحتوى على ألفاظ جديدة قد تكون ذات معنى لهم .
7. **بناء المفاهيم السليمة**: يمكن عن طريق تنوع الوسائل التعليمية أن نصل بالتلميذ إلى التعميمات والمفاهيم الصحيحة . فمثلا قد يظن التلميذ أن كلمة ساق تطلع على كل جزء من النبات يعلو سطح الأرض ولكن عن طريق عرض نماذج متعددة وصورا كثيرة من السيقان فيعرف التلميذ أن هناك ساقا أرضية وهوائية ومتسلقة ومنحورة .
8. **تنمية القدرة على التذوق**: من خلال عرض الأفلام والصور يمكن تعويد الأطفال من الصغر على تذوق الجمال في الطبيعة والفنون .
9. **اختصار وقت التعليم**: يمكن عن طريق استخدام بعض الوسائل التعليمية اختصار الوقت اللازم للتعليم والتعلم ، حيث تمكن المعلم من عرض كثير من المعلومات في وقت قصير نسبيا.
10. تساعد الوسائل التعليمية على تنويع أساليب التعليم لمواجهة الفروق الفردية بين التلاميذ تجعل ما يتعلمه المتعلم باقي الأثر.
11. زيادة ميل التلميذ للتعلم وتحسين العملية التعليمية ككل .

****

**-------------------------------------------------------**

**إجابة السؤال الثالث: 15 درجــــة**

1. كيف تري العلاقات الإنسانية في عملية الإتصال من وجهة نظرك **؟ 5 درجات**

الاجابة العلاقات الانسانية هي :

1. وضع النفس موضع الاخرين (افعل مع الاخرين كما تود ان يفعلوا معك) .
2. عامل الاخرين وكأنهم متساويين
3. اجعل ِ الآخرين يشعرونَ بأهميتهم
4. اهتمَّ اهتمامًا صادقًا بالمستقبلين او الطلاب .
5. ابتسمْ مع المستقبلين او الطلاب في حدود معينة
6. تذكرْ أن اسمَ الشخصِ هو بالنسبة له أجملُ وأهمُّ صوتٍ يحبُ أنْ يسمعَه بأيةِ لغةٍ.
7. كنْ مُسْـتمعًا جيدًا
8. شجع ِالمستقبلين او الطلاب على أن يتحدثوا عن أنفسِهم
9. كن مرنا في عرض وجهات نظرك .
10. فهم اللاقة الدائرية بين الصراحة والثقة.

يذكر الطالب هذه العوامل الأساسية في العلاقات الانسانية مرتبة وفقا لاهميتها من وجهة نظره .

1. أشرح مفهوم نظام المعرفة والمعلومات الزراعية موضحا مكوناته ووظائفه ؟ **10درجات**

**مفهوم نظام المعرفة والمعلومات الزراعية**

هو عبارة عن ربط الناس والمؤسسات لتطوير التعليم المتبادل وتقاسم الادوار والاستفادة من التكنولوجيا والمعرفة والمعلومات الزراعية، وهذا النظام يربط بين الزراع والمعلمين الزراعيين والباحثين، والمرشدين الزراعيين، بعرض استخدام المعرفة والمعلومات الزراعية من مختلف المصادر لتحسين الزراعة وزيادة السبل للعيش في الريف ويمكن توضيح هذا الترابط والتداخل لهذه المكونات كما فى الشكل التالي:

**البحوث**

**الإرشاد**

**التعليم**

شكل رقم ( ) نظام المعلومات الزراعية

**----------------------------------------------------------**

**السؤال الرابع: فرق بين كل مما يأتي:- (اختر خمسة فقط) 20 درجــــة**

1. أهم الخصائص الواجب توافرها في المرسل **أهم الخصائص الواجب توافرها في المستقبل.**

|  |  |
| --- | --- |
| أهم الخصائص الواجب توافرها في المرسل | **أهم الخصائص الواجب توافرها في المستقبل** |
| **ويجب أن تتوفر في المرسل (المعلم) مجموعة من الصفات والخصائص أو الشروط كما يلي :**1. **متمكناً من تخصصه العلمي .**
2. **قادراً على التعبير الجيد عن رسالته أمام طلابه مع وضوح صوته .**
3. **ملماً بأنواع قنوات الاتصال .**
4. **ملماً بخصائص من يتعامل معهم من حيث العمر الزمني والمستوى الاجتماعي والثقافي والاقتصادي .**
5. **قادراً على تحديد الهدف أو الأهداف من رسالته .**
6. **قادراً على تصميم وبناء مواقف تعليمية اتصالية جديدة .**
7. **قادراً على الاستجابة والرد على أسئلة المستقبلين .**
8. **مرناً في التعامل مع المستمعين .**
9. **قادراً على التعامل بود ولطف مع المستقبلين .**
10. **قادراً على الاستخدام الجيد للغة اللفظية واللغة غير اللفظية .**
11. **قادراً على إيصال رسالته بطرق وأساليب متنوعة ومناسبة .**
12. **ملماً بمهارات الاتصال المختلفة .**
13. **قادراً على إثارة دافعية الطلاب (المستقبلين) للتعلم .**
14. **قادراً على إدارة الموقف التعليمي الاتصالي إدارة فاعلة .**
15. **قادراً على التعديل في رسالته أو في عملية الاتصال بناءً على التغذية الراجعة .**
 | **ويجب أن تتوفر لدى المستقبل بعض النقاط أو الشروط الهامة :**1. تأهب المستقبل واستعداده لاستقبال الرسالة .
2. امتلاكه الخبرة اللازمة للاستقبال الجيد للرسالة .
3. القدرة على الإنصات الجيد للآخرين .
4. القدرة على تبادل الأدوار مع مرسل الرسالة .
5. القدرة على التفكير الناقد والابتكار .
6. شعوره بأهمية الرسالة .
7. تمكنه من اللغة اللفظية (شفهية وتحريرية) وغير اللفظية .
 |

1. نظريات اللإتصال منافذ اللإتصال بالريف المصري .

|  |
| --- |
| **نظريات الإتصال** |
| **نظريات الاتصال التعليمي:** تعددت النماذج أو المخططات التي وضعها علماء الاتصال والتي توضح عناصر عملية الاتصال. وبتحليل بعض هذه النماذج وجدنا أن معظم عناصرها مشتركة في الموقف الاتصالي، ويمكن تلخيص عناصر عملية الاتصال وفقاً للمواقف التعليمية في النموذجين التاليين :**1- نموذج الاتصال التعليمي التقليدي 2- نموذج الاتصال التعليمي الحديث .****أولا : نموذج الاتصال التعليمي التقليدي:** وتتضح مكوناته أو عناصره من خلال الشكل التالي:**نموذج الاتصال التعليمي التقليدي****ثانيا: نموذج الاتصال التعليمي الحديث:** ويتكون من العناصر الموضحة في الشكل التالي:حيث يتكون من عناصر أساسية مشتركة (المرسل والمستقبل والرسالة وقناة الاتصال (الوسيلة))، ولكن يمتاز نموذج الاتصال الحديث بوجود عنصر خامس هو التغذية الراجعة. |
| **منافذ اللإتصال بالريف المصري** |
| **من أهم المنافذ الاتصالية الاتصالية بالريف المصري:**1. المصادر الاعلامية المتنوعية.
2. مدرية الزراعة بالمحافظة
3. كليات الزراعة بالمحافظة
4. المرشد الزراعي واخصائي الارشاد.
5. الائمة والخطباء الدينيون.
6. المدرسة الريفية.
7. الجمعية التعاونية الزراعية
 |

1. نموذج ديفز في الاتصال التعليمي نموذج شرام في الاتصال التعليمي .

|  |  |
| --- | --- |
| نموذج شرام في الاتصال التعليمي | نموذج ديفز في الاتصال التعليمي |
| **http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/6/67/%D9%86%D9%85%D9%88%D8%B0%D8%AC_%D8%B4%D8%B1%D8%A7%D9%85.jpg/220px-%D9%86%D9%85%D9%88%D8%B0%D8%AC_%D8%B4%D8%B1%D8%A7%D9%85.jpg** |  |

1. مميزات الاتصال الفردي مميزات الاتصال الجماعي .

|  |  |
| --- | --- |
| مميزات الاتصال الفردي | مميزات الاتصال الجماعي |
| 1. امكانية شرح وتوضيح الفكرة بشكل جيد وتطبيق عملي .
2. تكون الاستفادة منها كبيرة جدا إذا تمت بالشكل المناسب .
3. تساهم في اختيار اجراء التجارب العملية بشكل واضح ومميز .
4. تساهم في تنمية علاقات طيبة بين المعلم والتلميذ
5. مفيدة في حالة الطلاب الغير قادرين علي الاستيعاب بشكل سريع الذين لا يساهمون في النشاط التعليمي الجماعي
 | 1. تعدد انوعاها لتتناسب مع كافة الاغراض والانشطة التعليمية التي يتم تقديمها للطلاب.
2. الاتصال بمجموعة اكبر من الطلاب والتلاميذ.
3. تاخذ في اعتبارها الغريزة الطبيعية لحب التجمع
4. اثرها التعليمي مرتفع نسبيا مقارنتها بالطرق الاخري في توصيل المعلومات
 |

1. تكنولوجيات المعلومات تكنولوجيا التعليم .

|  |  |
| --- | --- |
| تكنولوجيات المعلومات | تكنولوجيا التعليم |
| **تكنولوجيا الاتصال والمعلومات هي كل ما ترتب على الاندماج بين تكنولوجيا الحاسب الالكتروني والتكنولوجيا السلكية واللاسلكية والالكترونيات الدقيقة والوسائط المتعددة من إشكال جديدة لتكنولوجيا ذات قدرات فائقة على إنتاج وجمع وتخزين ومعالجة ونشر واسترجاع المعلومات بأسلوب غير مسبوق، يعتمد على النص والصوت والصورة والحركة واللون وغيرها من مؤثرات الاتصال التفاعلي الجماهيري والشخصي معا. كما يري البعض أن تكنولوجيا الاتصال وتكنولوجيا المعلومات هما وجهان لعملة واحدة ، على أساس ان ثورة تكنولوجيا الاتصال قد سارت على التوازي مع ثورة تكنولوجيا المعلومات التي كانت نتيجة لتفجر المعلومات وتضاعف النتاج الفكري في مختلف المجالات، وظهور الحاجة إلى تحقيق أقصى سيطرة ممكنة على فيض المعلومات المتدفق وإتاحته للمهتمين ومتخذي القرارات في أسرع وقت، وبأقل جهد عن طريق استحداث أساليب جديدة في تنظيم المعلومات تعتمد بالدرجة الأولى على الحاسبات الالكترونية، واستخدام تكنولوجيا الاتصال لمساندة مؤسسات المعلومات، ووضع خدمات لتصل عبر القارات.** **ويشهد عالمنا المعاصر حالياً ثورة هائلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للعمل بسرعة في الحصول على المعلومات ونشرها بأقصى سرعة ممكنة .** | **يمكن ان نقول ان تكنولوجيا التعليم تعتبر عملية معقدة ومتكاملة تشمل الناس والطرق والافكار والالات والمؤسسات التعليمية، بغرض تحليل المشكلات وتطبيق للحلول وتقييم الحلول في كل المجالات المتعلقة بالانسان.****وفي مجال تكنولوجيا التعليم لابد من الاستفادة من كل الامكانيات المتاحة التي يمكن استخدامها في عملية التعميم والاختيار والاستخدام والتي تشمل وجود نظام اداري في المؤسسة التعليمية متعاون ومتفاهم بشرط ان ينعكس ذلك بالدرجة الاولي علي التعليم.** |

1. تصنيف الرسائل التعليمية علي حسب المستفيدين.

 تصنيف الوسائل التعليمية علي حسب دورها في عملية التعليم .

|  |  |
| --- | --- |
| تصنيف الرسائل التعليمية علي حسب المستفيدين | تصنيف الوسائل التعليمية علي حسب دورها في عملية التعليم |
| 1. وسائل فردية : تخدم فرد واحد
2. وسائل جماعية : تخدم عدد معين من التلاميذ او الافراد
3. وسائل جماهيرية : تخدم عدد غير محدود من التلاميذ او الافراد
 | 1. وسائل رئيسية: كمحور رئيسي في الموقف التعليمي.
2. وسائل متممه: تساعد الوسائل الاخري في وظائفها.
3. وسائل اضافية: يراها المعلم ضرورية للاستفادة منها.
4. وسائل إثرائية: تستخدم للطلبة المميزة فقط.
 |

1. مهارة الالفة في عملية اللإتصال مهارة الاصغاء الجيد في عملية الإتصال .

|  |  |
| --- | --- |
| مهارة الالفة في عملية اللإتصال | مهارة الاصغاء الجيد في عملية الإتصال |
| يقصد بها القدرة علي تقليل الفوارق غير الواعية في الطرق المقابل والمتلقي للاتصال | يقصد بها الاستماع والتركيز لمجموعة من المعلومات حول موضوع معيندون حدوث اية مقاطعة من الاشخاص المرسل اليهم. |

-----------------------------------------------------------------------------------------

**انتهت الأسئلة مع أطيب تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح**