



الفرقة الثالثة كلية
جميع البرامج

نموذج الإجابة لمادة
مهارات الاتصال الفعال
٢٠١٤- ٢٠١٥

جامعة بنها
الزراعة
قسم الاقتصاد الزراعي

ج (١) ٥ درجات

١. يعرف الاتصال بأنه : العملية التي يستطيع من خلالها شخصين او اكثر تبادل الافكار والحقائق والمشاعر والانطباعات بطريقة يتمكن معها كل منهم من الفهم المشترك لمعنى ومضمون ومحتوى الرسالة ،،بينما الاتصال التعليمي يعرف بانه عملية تفاعل مشتركة بالرموز اللفظية وغير اللفظية بين المعلم والمتعلم حيث يقدم الأول خبرات تعليمية (معرفة ومهارية ووجدانية) من خلال القنوات المناسبة بغرض تحقيق نتائج تعليمية مرغوبة .
٢. أهم المهارات المرتبطة باللغة تتضمن كل لغة حية أربع مهارات رئيسية هي :
 - ١ - مهارة الفهم السماعي (الاستماع) .
 - ٢ - مهارة التعبير الشفهي (التحدث) .
 - ٣ - مهارة الفهم القرائي (القراءة) .
 - ٤ - مهارة التعبير التحريري (الكتابة) .
٣. يتأثر استقبال المعلومات بكل من : السياق الذي يتم فيه الاستقبال (المناخ المحيط) - خصائص ونوع الرسالة .- خصائص المستقبل نفسه .
٤. أهداف عملية الاتصال ووظائفه من وجهة نظر المرسل هي :
 - نقل فكرة معينة .
 - الإعلام . - التعليم .- الإقناع . - الترفيه .
٥. المتلقي الايجابي هو : هو الذي يفهم الرسالة ويقوم بتبادل الدور مع المرسل فيكون مرسلًا ليصبح المرسل للرسالة مستقبلاً ،اي يكون هناك اتصال ذو اتجاهين.
٦. الدوافع الاجتماعية التي تعمل على تعزيز السلوك الاتصالي هي :
 - دافع الاعتماد (Dependency) : وهو يعنى سعى الفرد إلي التعاون مع الآخرين من أجل حل مشكلاته والشعور بالأمان وإشباع حاجاته المتغيرة .
٧. دافع الانتماء أو الانضمام (AFFILIATION) : ويعنى الرغبة في وجود علاقة بين الفرد والآخرين تقوم على مشاعر الحب والتواد والتعاطف . وهذا الدافع يمثل ركناً هاماً في تنشيط عملية الاتصال.
٨. دافع الإنجاز (ACHIEVEMENT) : يسعى الفرد إلي الوصول إلي مستوي متميز في العمل أو الأداء في ضوء المفاهيم أو المستويات التي يضعها المجتمع والبيئة المحيطة . وتنشيط العملية الاتصالية إذا قامت على ركيزة من الإنجاز حيث يدفع الفرد لتوظيف إمكانياته وظروف المجتمع المناسبة لتكوين علاقات اتصالية مترابطة في هذا الاتجاه .

ج (ب) ٨ درجات عناصر عملية الاتصال تتكون من خمس عناصر هي :

- ١- المرسل ٢- المستقبل ٣- الرسالة ٤- قناة الاتصال ٥- بيئة الاتصال.
- وقد تم استبدال بيئة الاتصال علي الرغم من اهميتها في عملية الاتصال حيث تلعب دورا هاما في العملية - بالتغذية المرتدة او الاستجابة اورد الفعل
- تفسير اهمية التغذية المرتدة :توضح مدى فهم المستقبل للرسالة ودرجة التشويش الموجودة بالرسالة ومن خلالها يستطيع المرسل ان يحدد هل الرسالة تم فهمها تمام ام جزئيا ووفقا لهذا يحدد هل يتم تعديل الرسالة ام ان يتركها كما هي .

ج (ج) ٧ درجات العلاقات الإنسانية التي تعتبر عوامل مساعدة لتحقيق الاتصال الفعال هي :

١. وضع النفس موضع الآخرين (أفعل مع الآخرين كما تود ان يفعلوا معك) .
 ٢. عامل الآخرين وكأنهم متساويين.
 ٣. اجعل الآخرين يشعرون بأهميتهم
 ٤. الرسائل لها صور متعددة(يتوقف اختيارها علي نوع الهدف- وصفات المستقبلين).
 ٥. يجب المرونة في عرض وجهات النظر
 ٦. مراعاة رجوع الصدى .
 ٧. امنح الآخر الفرصة للتحدث عن نفسه
 ٨. لا تنتقد المقصر أمام الآخرين
 ٩. لا تشعر الآخر بنشوة الانتصار عليه .
 ١٠. فهم العلاقة الدائرية بين الصراحة والثقة
- يقوم الطالب بالترتيب لاهم العلاقات وفقا لرايه مبررا هذا الترتيب من وجهة نظره .

الإجابة عن س ٢ :

أ - أهم معوقات عملية الاتصال التعليمي وتفسيره : (٨ درجات)

١. استخدام المعلم الطريقة التقليدية : يعتمد عدد غير قليل من المعلمين على الطريقة اللفظية في عرض المادة العلمية (محتوى الرسالة) فيقوم المعلم بالإلقاء والتلقين اعتمادا على استخدام الرموز والألفاظ الجافة والمجردة مع عدم استخدام اللغة غير اللفظية لتسهيل فهم هذه المعاني من قبل التلاميذ، كل هذا يدفع الطلاب إلى الانصراف عن الموقف التعليمي والشعور بعد الدافعية، وعدم الإحساس بأهمية وقيمة ما يتم تعلمه
٢. عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب : قيام المعلم بالإلقاء اللفظي لمحتوى الرسالة وبطريقة واحدة ، يجعل عددا كبيرا من الطلاب لا يستطيعوا فهم ومتابعة هذه الرسالة، ومن جانب آخر قد تكون هذه الرسالة بعيدة عن خبرات التلاميذ وكذلك ما يقدمه المعلم من أمثلة قد تبتعد عن واقع التلاميذ، فيعتبر ذلك عائقا عن إتمام عملية الاتصال.
٣. شرود ذهن الطلاب :نتيجة لعدم استخدامه للوسائل التعليمية والخبرات التعليمية المباشرة ، وعدم استعداد الطلاب لاستقبال الرسالة، ومعرفتهم السابقة بالرسالة أو المرسل، يؤدي ذلك إلى شرود ذهن الطلاب وعدم الانتباه والتركيز في الموقف التعليمي وفقد الثقة بالمعلم
٤. عدم كفاية المعلم الأكاديمية في أداء وظيفته : إن عدم إمام المعلم بتخصصه إماما جيدا يؤدي إلى صعوبة توصيل الرسالة إلى طلابه وفقد الثقة به.
٥. عدم كفاية المعلم المهنية في أداء وظيفته : إن عدم قدرة المعلم على إدارة الصف والتحكم في طلابه ، وانخفاض صوت المعلم، وعدم وضوح نبرات الصوت، وعدم القدرة على الاستخدام الجيد للسطور ، وعدم القدرة على التحدث بلباقة ووضوح، وعدم الكتابة الصحيحة يترتب عليه فشل عملية الاتصال بينه وبين تلاميذه.

الإجابة (ب) ٨ درجات

القواعد الذهبية التي يجب ان يمتلكها القائم بالاتصال لتحقيق الهدف من الاتصال هي :

- ◇ انتقاء الكلمة.
- ◇ كن هاشاً مبتسماً
- ◇ قلل من المزاح.
- ◇ كن واضحاً في تعاملك
- ◇ ابتعد عن التكلف بالكلام والتصرفات
- ◇ كن متواضعاً.
- ◇ كن قانداً
- ◇ ابدأ بالمدح الصادق.
- ◇ تحدث عن أخطائك قبل أن تنتقد الآخرين.
- ◇ نبه الآخرين لأخطائهم بأسلوب غير مباشر
- ◇ اجعل الخطأ يبدو سهلاً للإصلاح .

يتم الترتيب من وجهة نظر الطالب مبرراً هذا الترتيب وفقاً لاسس علمية ومنطقية ومتفقة مع ما تم دراسته.

الإجابة (ج) (٥ درجات) المقومات الأساسية التي يجب توافرها لتحقيق الكفاءة والفعالية الاتصالية هي :

- توفر مهارات الاتصال COMMUNICATION SKILL S
- الوضوح والتناسق المعرفي COGNITIVE AND CLEARNESS CONSONAN
- القدرة على مقاومة المؤثرات الخارجية والذاتية SELF RESISTANCE
- AND OUTSIDE FACTORS
- تنشيط السلوك الاتصالي COMMUNICATION BEHAVIOUR ACTIVATION
- بالإضافة إلى ما سبق فعناك عوامل إضافية هي :
- الحديث المؤثر - الشرح - استعمال لغة الإشارة - السؤال والمناقشة - التفسير
 - توفر مهارات الاتصال العملية تحتاج إلى اكتساب المهارات اللازمة لتحقيق الفاعلية والنجاح للقائمين بها . والعمل على تنمية هذه المهارات بحيث يستطيع المشاركون في عملية الاتصال من التعبير الواضح والدقيق عن مشاعره أو استيعاب ما يقوله الآخرين . ومن المهارات الأساسية ،
 - الوضوح والتناسق المعرفي تتحقق فاعلية عملية الاتصال عندما يكون الأفراد المشاركون فيها على درجة عالية من الوعي بمكوناتها ومقوماتها وأهدافها . فاستقبال الفرد لمعلومات ناقصة أو غامضة أو غير كافية أو متناقضة يخلق حالة من التوتر تؤدي إلى اتجاه الفرد للسعي للحصول على معلومات جديدة لتخفيف أو تمنع حالة التوتر ، ويمكن أن يتحقق ذلك عن طريق إضافة أو تغيير عناصر معرفة.
 - القدرة على مقاومة المؤثرات الخارجية والذاتية : تمثل القدرة الداخلية للأفراد في مقاومة الاستجابة للمؤثرات الخارجية أهمية كبيرة في فاعلية الاتصال فالاستجابة للمؤثرات الخارجية يعنى استسلام الفرد لهذه المؤثرات . وبالتالي بسلوك غير مناسب لا يقره المجتمع رغم أنه قد يتم في الخفاء. ويشمل ذلك أيضاً قدرة الفرد على مقاومة الرغبات الداخلية التي تؤدي ظهورها إلى نقص كفاءة العملية الاتصالية .

الإجابة عن السؤال (٣) ١٠ درجات

(أ) - يقوم الطالب بأجراء المقارنة بإيجاز كما هي موجودة بالمحاضرات والمذكرة مع الرسم في نماذج الاتصال التعليمي

الاجابة (ب) ١٠ درجات

تصنيف وسائل وتكنولوجيا التعليم : هناك عدة طرق لتصنيف الوسائل التعليمية حسب نظرة المتخصصين في مجال الوسائل وتبعاً لاختلافاتهم العلمية والشخصية.

أولاً: تصنيف على أساس الحواس: وسائل سمعية

ثانياً: تصنيف حسب المستفيدين

ثالثاً: تصنيف على أساس الخبرة التعليمية (تصنيف ديل)

تفسير أحداها وهو التصنيف حسب المستفيدين :

تنقسم الوسائل التعليمية إلى :

وسائل فردية : وهي التي تخدم فرد واحد فقط وفي وقت معين مثل الكتيب ا لتعليمي والحاسب الآلي .

وسائل جماعية : وهي التي تخدم عدد معين من التلاميذ في أماكن محددة وفي زمن محدد.

وسائل جماهيرية : وهي التي تخدم عدد غير محدد من التلاميذ في أماكن غير محددة وفي زمن غير محدد مثل الراديو والتلفزيون .

الإجابة (ج) ١٠ درجات

قد يعتبر البعض إن اختيار الوسيلة التعليمية يمثل مشكلة كبيرة بالنسبة لهم بينما يعتبر البعض الآخر أن الاختيار ليس مشكلة التفسير فالمعلم يمكنه أن يختار ما يشاء من وسائل تعليمية دون النظر لأي اعتبارات معينة . وفي الواقع إن اختيار الوسيلة التعليمية يقع في إطار عملية تنظيم المنهج حيث أنها عنصر من عناصر النظام التعليمي . ويتأثر هذا الاختيار للوسيلة الي نوع التغيير السلوكي الواجب احداثه في معارف ومعلومات ومهارات واتجاهات فكل نوع يلائمه وسيلة معينة وكذا الاهداف والوقت والفروق الفردية بين الافراد المستهدفين .

أسس الاختيار :-

- ١- مناسبة الوسيلة للأهداف التعليمية : يجب أن توافق الوسيلة مع الهدف الذي نسعى إلى تحقيقه من خلالها ، كتقديم المعلومات أو اكتساب التلميذ لبعض المهارات أو تعديل اتجاهاته
- ٢- ملائمة الوسيلة لخصائص المتعلمين : ونقصد بذلك مدى ملائمة الوسيلة لخصائص التلميذ ، وتشمل النواحي الجسمية ، والانفعالية والمعرفية
- ٣- صدق المعلومات : يجب أن تكون المعلومات التي نقدمها الوسيلة صادقة ومطابقة للواقع ، أن تعطي الوسيلة صورة متكاملة عن الموضوع ولذلك يجب التأكد من أن المعلومات التي تقدمها الوسيلة ليست قديمة أو ناقصة أو محرفة.
- ٤- منسبة المحتوى : إن عملية تحديد ووصف محتوى الدرس تسهل كثير في اختيار الوسيلة المناسبة . وعلى ذلك فإن التحديد الدقيق لعناصر الدرس يسهل في عملية اختيار الوسيلة التعليمية .
- ٥- أن تكون اقتصادية : يجب أن يكون اختيار الوسيلة التعليمية على أساس اقتصادي بمعنى أن تكون الوسيلة قليلة التكلفة ، والعائد التربوي منها يناسب تكلفتها .
- ٦- إمكانية استخدام الوسيلة عدة مرات : يجب أن تتميز الوسيلة المختارة بإمكانية استخدامها أكر من مرة ، بل عديد من المرات حيث أن الموقف التعليمي قد يتطلب ذلك.
- ٧- عند اختيار المعلم للوسيلة التعليمية يجب أن يسأل نفسه عدة أسئلة هي :-

هل هي مقنعة من الناحية الفنية هل مشوقة وجذابة والناحية الفنية تفوق الناحية العملية ؟
٩- التطور العلمي والتكنولوجي : يجب أن تكون الوسيلة المختارة مناسبة للتطور العلمي والتكنولوجي للمجتمع ، فقد لوحظ أن بعض المجتمعات غير مهياًة اجتماعياً واقتصادياً لاستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة .

١٠- خصائص الوسائل التعليمية : يجب على المعلم قبل اختياره للوسائل التعليمية أن يكون على دراية كاملة بخصائص الوسائل التعليمية كل على حده ، وبالتالي يتضح أمام المعلم قدرة وكفاءة كل وسيلة بدقة قبل الا ستخدام ، فمثلاً الشرائح الفيلمية لها خصائص تتميز بها ، والفيلم التلفزيوني له خصائص يتميز بها عن الفيلم الثابت .

مع تحيات/ ا.د: سعيد عباس محمد رشاد أستاذ ورئيس قسم الاقتصاد الزراعي

.....